

事業所名 ハッピートライアングル竹ノ塚

利用児童 21名

回収数 11名（52%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	利用者様のご意見 事業所からの回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	4	1	0	0	◎見ていないので、何とも言えません。写真などで確認したいですね。 →お便り等通し事業所の様子をお伝えするよう努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	9	2	0	0	0	◎全員を知らず、いつもどのような感じかわかりません。 →お便り等通し事業所の様子をお伝えするよう努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3	6	0	0	2	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス記録が計画が作成されているか。	11	0	0	0	0	◎されていると思う。 →今後とも児童のニーズにあった支援計画となるよう努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10	0	0	0	1	◎色タイイベントもあり素敵です。 →ありがとうございます。今後も児童が楽しく取り組めるような活動を提供してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	5	1	0	2	◎あまり必要性を感じません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11	0	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	11	0	0	0	0	◎先生が一生懸命対応して伝えてくれます。ありがとうございます。 →その日の児童の様子等今後も継続してお伝えしていきたいと思えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	1	2	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	2	7	0	1	◎必要性を感じません。 ◎このようなものがありましたか？ →現在行っておりませんが、今後検討したいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	4	0	0	1	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	0	0	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	2	0	1	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	9	1	0	0	1	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	3	1	1	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	4	1	1	0	◎わからないのですが、行われているんですか？ →定期的に行っております。今後お便り等でもお知らせしたいと思えます。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	7	0	0	0	4	◎すごく楽しみです。 ◎もちろんです。 →ありがとうございます。今後も児童が楽しく取り組めるような活動を提供してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	7	0	0	0	4	◎いつも本当にありがとうございます。感謝でいっぱいです。 →ありがとうございます。何か困りごとがありましたらお気軽にご相談ください。

児童発達支援 事業所評価の集計結果（保護者様より）

事業所名 ハッピートライアングル竹ノ塚

利用児童 25名

回収数 15名（60%）

	チェック項目						利用者様のご意見	事業所からの回答
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10	2	0	3	0	◎自分の子の活動の様子を見ていないためわかりません。 ◎一度しか見てないので、少ししか覚えていない。 ◎送迎をお願いしているので、様子を見たことがなく判断できない。 →保護者様に活動の様子を見て頂く機会を増やすよう努めます。	◎子どもには教室の広さは十分かもしれませんが、大人から見ると狭く感じます。 →外での活動を増やすなど子ども達が思い切りからだを動かせる機会を提供していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	0	0	2	0	◎授業風景を見たことがないのでわかりません。 ◎一度しか見てないので、少ししか覚えていない。 →保護者様に活動の様子を見て頂く機会を増やすよう努めます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、しょうがの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	14	0	0	1	0	◎一度しか見てないので、少ししか覚えていない。 →保護者様に活動の様子を見て頂く機会を増やすよう努めます。	
適切な支援の提供	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	14	0	0	1	0	◎一度しか見てないので、少ししか覚えていない。 →保護者様に活動の様子を見て頂く機会を増やすよう努めます。	◎とてもきれいな場所です。 →ありがとうございます。子ども達が心地よく過ごせるような環境づくりをしていきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	15	0	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	15	0	0	0	0		
保護者	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	15	0	0	0	0		

	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	1	0	0	0	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	1	2	7	0	◎特に希望している部分の内容ではないので不要です。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	0	0	0	0	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	14	1	0	0	0	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	8	2	1	4	0	◎送迎時でもスタッフの方には相談しやすい雰囲気があるので、特別プログラムとしてはないけど満足しています。 →ありがとうございます。今後とも何か困りごとがありましたらご相談ください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	15	0	0	0	0	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9	1	0	4	1	◎こちらが相談すると、色々教えてくれます。 →ありがとうございます。今後とも何か困りごとがありましたらご相談ください。
非常時等の対応	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	2	7	4	1	◎不要です。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	14	0	0	0	1	◎皆さんとても優しく感じの良い方ばかりで接しやすいです。信頼感のある方ばかりで子どもを安心して預けられます。 →ありがとうございます。期待に応えられるように、スタッフ一同頑張ります。
満足度	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14	0	0	0	1	◎いつも終わった後に説明してくれます。 →その日の児童の様子等今後も継続してお伝えしていきたいと思います。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	11	1	0	2	1	
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	14	0	0	0	1	
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	2	0	6	1	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	2	0	8	1	
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	11	1	0	2	1	◎最初の見学時の様子しか見てないので、時間のあるときに、子どもにわからないように、こっそり様子をみてみたいと思います。 →保護者様に活動の様子を見て頂く機会を増やすよう努めます。  ◎毎回事業所を楽しく通ってます。 ◎話はできないが、いつも嬉しそうに行きます。車で送って頂いた時も車が見えなくなるまで見ている様子を見て、楽しみにしているのが分かります。 →ありがとうございます。今後も児童が楽しく取り

						<p>組めるような活動を提供してまいります。</p>
<p>㊸ 事業所の支援に満足しているか。</p>	<p>14</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>◎堅苦しくなく、知育や手先の訓練、色々な遊びを教えてくださいとてうれしいです。少しでも公園へ行ったり、散歩の機会を作ってくださいることも助かってます。</p> <p>◎季節の製作物は工夫を凝らしたものになっていると思います。</p> <p>→ありがとうございます。今後も児童が楽しく取り組めるような活動を提供してまいります。</p> <p>◎悩んでいるとき、幼稚園でトラブルがあるとすぐに対応してくれ、とても良いアドバイスをくれます。</p> <p>→ありがとうございます。今後とも何か困りごとがありましたらご相談ください。</p>

事業所名 ハッピートライアングル竹ノ塚

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答	事業所からの回答
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	3		0	2	
	② 職員の配置数は適切であるか。	3		0	2	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	2		1	2	トイレ段差があります。児童特性に応じて対応してまいります。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか。	3		1	1	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	3		1	1	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	3		1	1	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2		0	3	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	4		0	1	
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5		0	0	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3		0	2	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		0	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		0	0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	5		0	0	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5		0	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	5		0	0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	4		0	1	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4		0	1	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	5		0	0	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか。	5		0	0	
関係機関 や保護者 との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	4		0	1	
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5		0	0	
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	2		2	1	現在対象児童はいませんが、必要に応じて対応してまいります。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2		0	3	これまで以上に他機関との連携を図るよう努めてまいります。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉	2		1	2	これまで以上に他機関との連携を図るよう努めてま



	サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。					います。
	㉔ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3		1	1	
	㉕ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3		1	1	
	㉖ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	2		1	2	これまで以上に他機関との連携を図るよう努めてまいります。
	㉗ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		0	0	
	㉘ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	2		1	2	今後ペアレントトレーニング等取り入れ、家族支援も積極的に行いたいと考えております。
保護者への説明責任等	㉙ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		0	1	
	㉚ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5		0	0	
	㉛ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	2		3	0	必要に応じて機会を提供したいと考えております。
	㉜ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		0	0	
	㉝ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5		0	0	
	㉞ 個人情報に十分注意しているか。	5		0	0	
	㉟ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		0	0	
	㊱ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	3		1	1	
非常時等の対応	㊲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	3		0	2	
	㊳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		0	0	
	㊴ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3		1	1	
	㊵ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	2		0	3	現在身体拘束を行っていませんが、必要に応じて対応していきます。
	㊶ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4		0	1	
	㊷ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	4		0	1	

児童発達支援 事業所評価の集計結果 (職員より)

事業所名 ハッピートライアングル竹ノ塚

	チェック項目	はい	いいえ	未回答	事業所からの回答
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	6	1	0	中心に柱がありますが、集団活動で活用するなどして対応しております。
	② 職員の配置数は適切であるか。	7	0	0	
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	6	1	0	障害の特性を踏まえ、生活空間の構造化等対応しております。

	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0	0	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	1	0	ミーティングの機会を設け、より良い支援ができるよう努めています。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	7	0	0	
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	7	0	0	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	2	1	
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	5	2	0	様々な分野の知識共有の場を設けており、今後も良い支援が行えるよう取り組んで参ります。
	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7	0	0	個々のニーズの把握に尽力いたします。
適切な支援の提供	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	6	0	1	太田ステージ評価を用い、児童の得意不得意の把握に努めています。
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0	0	
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	6	1	0	
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1	1	
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	0	同一の教材でも提示の仕方や質問の仕方を変えるなどし対応しております。
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか。	7	0	0	学習面、コミュニケーションスキル、運動、生活動作など児童のニーズに合わせて多角的な視点で支援計画を作成するよう努めています。
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	6	1	0	業務内容、児童の確認事項を毎朝共有しております。
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	1	0	
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0	0	
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	6	1	0	
関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	5	1	1	
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか。	4	3	0	これまで以上に他機関との連携を図るよう努めてまいります。
	㉓ （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。				
	㉔ （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。				
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	1	0	必要に応じて事業所の様子を伝えたり、園での様子を伺いながら情報共有を行っています。

	②⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	2	1	今後年長児について小学校とも共有を行いたいと思います。
	②⑦ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか。	6	1	0	これまで以上に他機関との連携を図るよう努めてまいります。
	②⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	6	0	コロナ情勢等踏まえ衛生面に配慮しながら、活動の機会を提供したいと思います。
	②⑨ （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1	6	0	これまで以上に他機関との連携を図るよう努めてまいります。
	③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0	0	
	③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか。	3	2	2	今後ペアレント・トレーニング等取り入れ、家族支援も積極的に行いたいと考えております。
保護者への説明責任等	③⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0	0	
	③⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7	0	0	
	③⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	7	0	0	
	③⑮ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	1	6	0	必要に応じて機会を提供したいと考えております。
	③⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0	0	
	③⑰ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	1	0	
	③⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	7	0	0	
	③⑲ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0	0	
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	5	0	コロナ情勢等踏まえ衛生面に配慮しながら、活動の機会を提供したいと思います。
	④⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	1	0	
④⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0	0		
④⑬ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0	0		
④⑭ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0	1		
④⑮ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	6	1	0	都度、ミーティングで共有し再発防止に努めています。	
④⑯ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0	0		
④⑰ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	0	0		