

ハッピートライアングル亀戸

(2022年12月付) 児童発達支援 事業所評価の集計結果 (保護者様より) 登録者数 25 回収 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見および事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	0	0	1	基準を守った広さとなっております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	0	0	2	基準を守った職員配置で運営しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10	1	0	4	施設構造の関係上、すべてのバリアフリーには対応しきれっておりませんこと、ご了承をお願いします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12	1	0	2	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか。	15	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	14	1	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	14	0	0	1	
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	13	1	0	1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	3	1	7	公園や児童館などの利用があるので、問題はありません。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	0	0	0	ご契約時に説明をさせていただいておりますが、ご不明点等ございましたらご相談ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	15	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか。	7	2	1	5	毎日の報告を参考にして、家で色々行っているで大丈夫です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	15	0	0	0	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	3	0	0	面談は半年に一回でも良いかなと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	3	6	5	・コロナ流行により開催が無くても問題は ありません。 ・コロナもあり保護者が集まる機会はありません。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	15	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	15	0	0	0	アンケートの集計結果は HP にて報告させていただいております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	14	0	0	1	事業所内においては、鍵付き書庫で管理させていただいております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	0	0	0	<p>お便りをいただきましたが、子どもに訓練をしたかどうか聞いてみると「わからない」と言っていたので、どのような訓練をしたのか(家事・地震など)記載いただけると幸いです。</p> <p>⇒夏と冬の2回、ご利用者と共に避難訓練を実施しております。おたよりを通じて、訓練の様子をお伝えできるよう工夫を図ります。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15	0	0	0	事業所において、訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	15	0	0	0	とても楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	14	1	0	0	<p>以前より回数が減ってしまっている点で少し不安を感じております。</p> <p>⇒利用回数の調整について、今後の検討課題といたします。</p>

ハッピートライアングル亀戸

(2022年12月付) 放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果 (保護者様より) 登録者数 33名 回収 16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見および事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	1	0	2	基準を守った広さとなっております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	2	0	2	・いつも丁寧に連絡帳に記入していただき、ありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	10	0	0	6	施設構造の関係上、すべてのバリアフリーには対応しきれれておりませんこと、ご了承をお願いします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか。	16	0	0	0	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか。	16	0	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	2	3	7	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	1	0	0	ご契約時に説明をさせていただいておりますが、ご不明点等ございましたらご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	15	1	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	16	0	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	4	7	2	保護者同士のつながりは不必要と思いますので、そのままでもいいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	0	0	7	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	0	0	0	アンケートの集計結果はHPにて報告させていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	15	0	0	1	事業所内においては、鍵付き書庫で管理させていただいております。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	14	2	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15	1	0	0	夏と冬の2回、ご利用者と共に避難訓練を実施しております。また、おたよりを通じて様子を報告させていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	15	1	0	0	毎日でも行きたいくらい楽しみにしています。

	<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか。</p>	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方と距離も近く満足していますが、最近先生の離職が多いのが少し残念です。 ・いつも本当に助かっています。ありがとうございます。 ・送迎の変更を伝えた際、職員間での申し送りできていないことが時々ある。
--	--------------------------	----	---	---	---	---

ハッピートライアングル亀戸

(2022年12月付) 児童発達支援 事業所評価の集計結果 (職員4名より)

	チェック項目	はい	いいえ	未回答	ご意見および事業所より
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	4	0	0	
	② 職員の配置数は適切であるか。	0	4	0	スタッフ不足のため利用人数の調整を行っている。 ⇒基準を守った職員配置ですが、実態に合わせて職員体制の改善を図ります。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	3	1	0	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	4	0	0	
適切な支援の提供	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	1	0	
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	4	0	0	
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	3	1	0	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	1	0	
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	4	0	0	
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	4	0	0	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	4	0	0	
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	0	0	
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	4	0	0	
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	0	0	
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	0	0	

関係機関や保護者との連携	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成しているか。	4	0	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	3	1	0	個別課題に関しては、していない。 ⇒よりお子様の状態にあった活動となるよう、今後の検討課題とします。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	1	0		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3	1	0		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	3	1	0		
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	3	1	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか。	2	2	0		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。	-	-	-		
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。	-	-	-		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1	3	0	完全ではない気がします。 ⇒より情報共有ができるよう、今後の検討課題とします。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	2	0	完全ではない気がします。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか。	2	2	0		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	4	0	コロナ禍もあり、できていません。 コロナ感染防止の面から実施困難。	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	4	0		
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	0	0		
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか。	1	3	0		
	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	1	0		
	保護者への説明責任	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	4	0	0	

	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	0	0	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	0	4	0	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0	0	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	0	0	
	③⑧	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	4	0	0	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	0	0	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	3	0	コロナ感染防止の面から実施は難しい。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	1	0	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3	1	0	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4	0	0	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	1	0	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	4	0	0	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0	0	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	1	0	

ハッピートライアングル亀戸

(2022年12月付) 放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果 (職員5名より)

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない または未回答	ご意見および事業所より
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	5	0	0	
	② 職員の配置数は適切であるか。	3	0	2	基準を守った職員配置ですが、実態に合わせて職員体制の改善を図ります。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	4	1	0	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか。	5	0	0	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	5	0	0	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	5	0	0	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3	0	社内の指導制度を設けることで、適正な運営に努めています。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	5	0	0	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0	0	
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	5	0	0	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0	0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	5	0	0	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	5	0	0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	3	0	2	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0	0	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	5	0	0	

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。	5	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	5	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	3	1	1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	0	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	0	2	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	4	0	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	1	0	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	0	3	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	4	1	0	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5	0	0	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	2	2	1	積極的な活動は実施できておりません。今後の検討課題といたします。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	0	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5	0	0	
	㉟	個人情報に十分注意しているか。	5	0	0	
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0	0	
非常時等の対応	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	1	1	
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	4	0	1	
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0	0	
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0	1	

④	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	0	1	
④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	0	1	
④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	4	0	1	