

## 児童発達支援 事業所評価の集計結果（保護者様より）

事業所名 ハッピートライアングル亀戸 利用児童 24名 回収数 16名 ( 75 %)

		チェック項目					利用者様のご意見 事業所からの回答	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	1		3			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	14			4			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、しょうがの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10	1		7			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	14	2		2		共有の玄関を靴のまま上がってしまうことがあるので衛生面が気になっています。 →1日2回、児童の入れ替わりの際に玄関については清掃を行っております。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	17		1				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13	1		4			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	16			2			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17			1			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	3	4	9			
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18						
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	13	2		3			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	10	1	4	3			

保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	17			1		・先生達がすごく頑張っている。 ・お迎えの時に報告してくれて状況が良くわかりありがたいです。 →ありがとうございます。これからも適切な支援を実施できるよう努めてまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	1	2			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	2	11	4		・コロナ禍のため難しいと思う。 →保護者会の実施は検討してはおりますが、コロナの情勢や場所の問題等もあり、現在は実施できておりません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	16			2		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	1				
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	15	1		1	1	
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	18					
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2				
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7	1	1	9		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	17	1				最近ハッピーさんの話をよくしています。お友達と遊んだと楽しそうです。 →ありがとうございます。これからも楽しみに通える教室に向けて、様々な活動を提供してまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか。	16	2				最近ビデオ鑑賞が多い気がします。幼児は家でビデオを見るのでなるべくビデオなしがいいです。 →ご意見ありがとうございます。プログラム、療育内容についてスタッフで再検討を致します。

2021年12月現在

放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（保護者様より）

事業所名 ハッピートライアングル亀戸 利用児童 36名 回収数 27名 (75%)

チェック項目	はい どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	利用者様のご意見 事業所からの回答
--------	---------------------	-----	-------	-----	-------------------

環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースがもう少し広いと良い。</li> <li>・教室は少し狭いように感じるが、公園に行くなどして工夫されている点もある。</li> <li>→教室のスペースは基準を満たしているものの限られているため、工夫しながら活動を行っています。</li> <li>・日々の活動状況が分からないので、判断できない。授業参観日のような日を設けてはどうか？（Zoomで中継するとか、特定日とか）</li> <li>→教室見学はいつでもご来訪ください。個人情報保護の関係で、写真やZOOMでの教室の様子を公開はしていません。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	23	4	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	12	15	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の子が必要としていないため、未確認。</li> <li>・ほとんど行ったことがないので、分かりません。</li> <li>→亀戸教室においては、スロープ・手すりといったバリアフリー化は行っていません。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス記録が計画が作成されているか。	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍等で通所が困難と思われるときでも在宅支援などで療育を利用して来てありがたい。特に在宅は子どもの学習レベルに合わせてもらえるのでとても良いです。</li> <li>→ありがとうございます。</li> </ul>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な実体験をさせてもらい、充分工夫されている。</li> <li>・いつも活動プログラムを楽しみにしています。</li> <li>・特に外出時の行き先が充実。</li> <li>→スタッフで話し合い、お子様が飽きないようなプログラムや外出を考えております。今後もお楽しみ頂ければ幸いです。</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	16	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で交流が難しいと思うので仕方ない。</li> <li>・不明。学校で十分に交流があり不要。</li> <li>・普通級の子が多いイメージ。あえての交流は「？」</li> <li>→現在はコロナの影響もあり交流は行っていません。</li> </ul>
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳があるので、子どもの状況が分かりますし、職員との距離もとても近いと思う。</li> <li>・いつもお話を聞いてくれてありがとうございます。</li> <li>→連絡帳やお電話にて様子についてはお話させていただいております。過不足がございましたら、いつでもご相談ください。</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・zoom面談を取りいれ相談環境を整えてくれた。</li> <li>・欲を言うと、もう少し面談機会がもう少しあると良い。</li> <li>→面談については、半年に1回行いたいとは考えておりますが、現状は1年に1回の実施を予定しております。</li> </ul>

保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	13	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナだから仕方ないが、他の保護者との交流はない。</li> <li>・必要以上に交流はしなくても良い。</li> <li>・学校で充分。</li> <li>・父母の会作って欲しいです。情報交換の場が欲しい。</li> <li>・感染状況が落ち着いたら期待しています。</li> <li>・不明、保護者会は特に不要</li> <li>・正直この部分は今のままで良いと思っています。小学校などのPTAのような活動は、学校で充分かなと思います。ただ、療育で保護者同士の連携が必要である場合は別です。</li> <li>・コロナなので、今は出来ないと思いますが、親同士のつながりもあるといい。</li> <li>・通常級の子が多いため、必要以上には交流不要に思える。</li> </ul> <p>→現状はコロナの影響もあり実施しておりません。</p>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がないため、分かりません。</li> <li>・特に苦情とすべき事象がない。</li> <li>・丁寧に誠実に対応下さっています。</li> </ul> <p>→ありがとうございます。課題点等がありましたら、すぐに運営に取り入れて参ります。</p>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	2	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハッピー通信いいですね！</li> <li>・基本的にされているが、本当にたまに別の子の課題が入ったりすることがある。</li> </ul> <p>→これからもHPやハッピー通信にて活動の様子をお伝えしてまいります。他のお子様の課題の混流については、チェック体制を設けて起こらないように気を付けて参ります。</p>
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	26	1	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時、防災マニュアル欲しいです。（あったらすみません）</li> <li>・地震の際、どうなっていたか説明されたかもしれないが覚えていない。</li> </ul> <p>→マニュアルの作成はしております。保護者様に向けての周知を検討してまいります。</p>
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所日でないのか、記憶にない。</li> </ul> <p>→現状、児童の避難訓練は行っておりません。今後は実施をしていく予定で計画を立てております。</p>
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにとって、大切な居場所、自分を発揮できる場所になっている。</li> <li>・毎回すごく楽しみにしています。</li> </ul> <p>→ありがとうございます。お子様が楽しく安心できる場所であるように今後も尽力していきます。</p>

満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもにあったプログラム、学習、個別課題など取り入れて頂き、感謝。</li> <li>・+αで可能であれば、学習面やパソコン系の導入…までいかずともイベント開催や参加ができれば。</li> <li>・毎回子どもにあったプログラムや学校の宿題プリントなども取り入れて頂き、とてもありがたく感謝しています。</li> <li>→たくさんのご意見ありがとうございました。お子様の現状や保護者様の要望をできる限り取り入れつつ、ハッピートライアングルらしさを出せるように今後も運営を行っていきます。</li> <li>パソコン操作等の技術的な課題については、学校等の授業内容も見つつ取り入れていくことも検討してまいります。</li> </ul>

2021年12月現在

児童発達支援 事業所評価の集計結果（職員より）

事業所名 ハッピートライアングル亀戸

チェック項目		はい	いいえ	未回答	備考
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	7	0	0	
	② 職員の配置数は適切であるか。	6	1	0	
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	7	0	0	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0	0	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	0	0	
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	7	0	0	
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	6	1	0	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	2	0	・第三者評価機関の代わりに、内部監査制度を用いて業務改善に努めています。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	7	0	0	

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7	0	0	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	7	0	0	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0	0	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	7	0	0	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0	0	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	0	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか。	7	0	0	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	7	0	0	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	0	0	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0	0	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	5	2	0	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	6	1	0	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか。	5	2	0	定期的なモニタリング等はありませんが、連携の強化を図っていけるよう努めています。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。				

関係機関 や保護者 との連携	②4	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。				
	②5	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	1	0	
	②6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	3	0	
	②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか。	5	2	0	
	②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	2	0	
	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	7	0	
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0	0	
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか。	3	4	0	今後ペアレント・トレーニング等取り入れ、家族支援も積極的に行いたいと考えております。
保護者 への説明 責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0	0	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7	0	0	
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	7	0	0	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	0	6	1	
	③6	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	1	0	
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	0	0	

	③⑧	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	7	0	0	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0	0	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	7	0	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	0	7	0	・職員、保護者様への周知は足りない面があるため、保護者の方にもお便り等を通して視えるよう努めます。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	0	6	1	・職員周知へは足りない面があります。職員と共に、保護者の方にもお便り等を通して視えるよう努めます。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	2	0	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	4	0	・場合によってアレルギー検査結果を保護者様より受け取り、配慮しております。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	7	0	0	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0	0	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4	3	0	記載はしているものの、現在身体拘束の必要がある場面は殆どありません。

2021年12月現在

放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（職員より）

事業所名 ハッピートライアングル亀戸

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	未回答	備考
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	3	1	0		
	② 職員の配置数は適切であるか。	4	0	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	0	3	1		・教室の入口に段差があり、バリアフリー化は行えてないと感じる。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか。	2	2	0		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	4	0	0		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	4	0	0		



	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	1	1		・第三者評価機関の代わりに、内部監査制度を用いて業務改善に努めています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	3	1	0		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3	1	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	0	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	3	1	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	4	0	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	4	0	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	3	1	0		
関係機関	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか。	2	2	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	3	1	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	0	0		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	1	2	1		受けいれがありません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	1	0		

関 や 保 護 者 と の 連 携	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	1	2	1	卒業生がいません。
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3	1	0	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	3	0	
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	1	2	1	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	1	0	
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	2	2	0	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	1	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	0	3	1	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	0	0	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか。	4	0	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	0	0	
非 常 時	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	2	1	
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	2	2	0	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	1	3	0	建物全体の避難訓練に参加し、職員での研修は行っておりますが、児童の訓練については今後検討してまいります。
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0	0	

等 の 対 応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3	1	0		
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	0	0		
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	4	0	0		