

事業所名 ハッピートライアングル亀戸

利用児童 20名

回収数 16名（80%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	利用者様のご意見 事業所からの回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	3	0	0	0	Q. 今後、学年が上がったときに狭く感じるかもしれない。 A. 都の基準に合わせた広さでの支援を行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	1	0	0	0	Q. 今後も専門的な研修を続けて欲しい。 A. 職員の研修を充実させていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	11	5	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス記録が計画が作成されているか。	15	1	0	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	15	1	0	0	0	Q. お出かけを楽しみにしています。 A. ありがとうございます。 Q. 長期休業日は、外出を増やしてほしい。 A. コロナが終息したら、外出を増やしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	13	2	0	0	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14	2	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	14	2	0	0	0	Q. 連絡帳で伝えてくれていて嬉しいです。 A. ありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	3	1	0	0	Q. 面談も実施してほしい。 A. コロナが終息した後、検討致します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	0	7	9	0	0	Q. 保護者間のつながりがないように感じる。 A. コロナが終息した後、検討致します。 Q. 教室見学をしたいと感じている。 A. いつでも見学に来ていただいてOKなので、いつでも見学にいらしてください。 Q. 保護者同士の交流を持てる機会が欲しい。 A. 実施場所、時間の関係で実施できておりませんが、検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12	4	0	0	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15	1	0	0	0	Q. 新しい先生が来たらお知らせをしてほしい。 A. 今後、毎月のお手紙で紹介していきます。 Q. お迎え時間などを何度も聞かれるので、職員の連携を強化してほしい。 A. 申し訳ありませんでした。職員間の共有を徹底してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	5	0	0	0	Q. もう少し活動の様子がわかるものが欲しい。 A. 毎月のお手紙で詳しくお伝えできるようにしていきます。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	14	2	0	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	3	2	0	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7	7	2	0	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	14	2	0	0	0	Q. いつも楽しみにしています。 A. ありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	15	1	0	0	0	Q. 概ね満足しているが、外出や活動予定については、事前にお知らせしてほしい。 A. 前月のお便りで活動、外出の予定についてお知らせできるようにしていきます。

児童発達支援 事業所評価の集計結果（保護者様より）

事業所名 ハッピートライアングル亀戸

利用児童 26名

回収数 19名（73%）

	チェック項目						利用者様のご意見	事業所からの回答
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9	4	0	4	1	Q. コロナの関係もあり、狭いのかと考えてしまう。 A. 可能な限りのソーシャルディスタンスを確保しながら、支援を実施してまいります。 Q. 母子分離のため、どんな活動をしているかを見るのが難しいと感じる。 A. 連絡帳、お便り等でお知らせできるように努力してまいります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	0	0	5	0	Q. 職員紹介のプリントが欲しい。 A. 今後、毎月のお便りで新しいスタッフを紹介してまいります。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、しょうがの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	11	1	0	7	0	Q. 活動の内容をHPに写真などで伝えて欲しい。 A. 個人情報に配慮しながら、できる限りお伝えできるように努力してまいります。	
適切な 支援の 提供	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	14	2	0	3	0		
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	16	0	0	2	1	Q. 支援計画の詳細について、もっと時間をとって話す機会がほしい。 A. できる限りお時間をとり、面談でお話できるように今後努力してまいります。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	15	1	0	3	0	Q. お迎えの時間がギリギリのため、心配になることがある。 A. 申し訳ございません。お時間に間に合うように送迎できるよう調整致します。	
保護者 への 説明	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	15	0	0	4	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	0	0	3	0	Q. 連絡帳から伝わってきていて良い。 A. ありがとうございます。	

	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	2	4	9	0	Q. どんな交流があるかを知りたい。 A. 現在はコロナの関係もあり、実施できておりません。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1	0	0	0	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	15	2	2	0	0	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	10	4	2	3	0	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	19	0	0	0	0	Q. 毎回考えて支援をしてくれていて、嬉しいです。 A. ありがとうございます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10	5	3	1	0	Q. 面談はないが、助言はしてもらっていて助かっている。 A. ありがとうございます。
非常時等の対応	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	0	2	12	4	1	Q. 父母会が無い。 A. コロナの関係もあり実施できておりませんが、終息後に検討させていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	12	1	0	5	1	
満足度	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14	0	0	4	1	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12	2	0	4	1	Q. 最近更新されていて楽しみにしています。 A. ありがとうございます。更新、頑張ってます。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	17	0	0	1	1	
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	0	8	1	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	3	2	0	13	1	
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	17	2	0	0	0	Q. とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 A. こちらこそ、ありがとうございます。お子様が楽しめる療育、支援を実施してまいります。 Q. 楽しみにしている時と、そうでない時の差が激しい。 A. いつでも楽しい教室であるように努力してまいります。 Q. 最初は泣いていたが、今は楽しく参加できている。 A. 落ち着いて通うことができる、楽しみだと感じてください。 Q. 毎回とても楽しみにしています。 A. 楽しく通っていただき、ありがとうございます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか。	16	2	0	1	0	Q. 愛のある支援をありがとうございます。

		<p>A. ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。</p> <p>Q. 支援の内容については満足している。双方でもっと相談をして、支援計画を作成して欲しい。</p> <p>A. ご意見ありがとうございます。たくさんお話が伺えるように、今後も努力してまいります。</p> <p>Q. もっと長い時間の預かり（支援）を希望したい。</p> <p>A. ご意見ありがとうございます。お昼ご飯の提供、支援はなかなか難しいですが、検討させていただきます。</p> <p>Q. 発語が増えているように感じます。嬉しいです。</p> <p>A. ありがとうございます。お子さんの成長が感じられるとこちらも嬉しいです。</p>
--	--	---

事業所名 ハッピートライアングル亀戸

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	事業所からの回答
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	6	1	0		
	② 職員の配置数は適切であるか。	7	0	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	0	2	5		段差があります。ご要望に応じて、可能な範囲で対応いたします。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか。	7	0	0		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	7	0	0		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	7	0	0		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	0	1		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	7	0	0		
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	0	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	6	1	0		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0	0		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	0		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	7	0	0		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	0	0		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	7	0	0		
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	7	0	0		
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0	0		
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	6	1	0		
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか。	7	0	0		
関係機関 や保護者 との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	6	0	1		
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	0	0		
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	6	1	0		
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7	0	0		



	②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	0	7	0		
	②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	7	0	0		
	②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	0	7		
	②⑦ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	0	6	1		
	②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0	0		
	②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	7	0	0		
保護者への説明責任等	③⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0	0		
	③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	7	0	0		
	③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	0		7		
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0	0		
	③⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	0	0		
	③⑮ 個人情報に十分注意しているか。	7	0	0		
	③⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0	0		
	③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	0	7		
非常時等の対応	③⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	6	0	1		
	③⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0	0		
	④⑰ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0	0		
	④⑱ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	0	0		
	④⑲ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	0	0	7		
	④⑳ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	7	0	0		

児童発達支援 事業所評価の集計結果（職員より）

事業所名 ハッピートライアングル亀戸

	チェック項目	はい	いいえ	未回答	事業所からの回答
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	5	1		
	② 職員の配置数は適切であるか。	6	0		
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	1	4		段差があります。ご要望に応じて、可能な範囲で対応いたします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0		
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	1		朝礼やミーティングを通して実施しております。より綿密な共有を今後もしてまいります。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	6	0		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	4	2		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	2		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	6	0		
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	2	4		
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	4	2		
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	1		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	2	4		
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	0	6		
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	1		今後も職員一同でプログラムを考案し、多様な活動が提供できるよう努めてまいります。
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか。	3	3		
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	3	3		
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	1		朝礼やミーティングを通して実施しております。より綿密な共有を今後もしてまいります。
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0		
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	0	6		
関係機関や	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	0	6		

	② 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか。	1	5		定期的なモニタリング等がありますが、連携の強化を図っていくよう努めてまいります。
	③ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。				
	④ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。				
	⑤ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	2		
	⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1	5		
	⑦ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか。	0	6		
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	5		
	⑨ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	6		
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	2		
	⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか。	0	6		
保護者への説明責任等	⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
	⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0		
	⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	2		
	⑮ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	0	6		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	1		
	⑰ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	0		
	⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	6	0		
	⑲ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	1		
	⑳ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	6		
非常時等の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	3		
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	1	5		
	㉓ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	3	3		
	㉔ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に	1	5		保護者の方より文書を通じて確認させていただいております。



基づく対応がされているか。				
④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	6	0		
④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		
④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	4		